

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР) возмездного оказания образовательных услуг

(действует в случае приобретения Абонементов)

г. Ижевск

«01» сентября 2025г.

Индивидуальный предприниматель Нима Мария Григорьевна, осуществляющая свою деятельность самостоятельно под брендом детского языкового центра “Cherry-Pick” (далее – Центр), ОГРНИП 320508100263943 ИНН 183113163686, действующая на основании Лицензии: №Л035-01265-18/00653032 от 25.05.2023, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», предлагает любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», действующему в интересах несовершеннолетнего, и являющемуся его законным представителем, именуемого в дальнейшем «Слушатель», заключить настоящий договор на указанных ниже условиях.

Настоящее предложение, в соответствии с п.2 ст. 437 Гражданского кодекса РФ является Публичной офертой (далее – Договор), полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий которой, в соответствии со ст. 438 Гражданского кодекса РФ, является осуществление Заказчиком первой оплаты предложенных Центром услуг в порядке, определенном настоящим Договором.

Акцептуя настоящую оферту, Заказчик подтверждает, что согласен со всеми ее условиями. Датой заключения договора считается дата внесения оплаты.

Акцептуя данную оферту, Заказчик подтверждает расторжение ранее заключенных с Центром договоров на оказание услуг.

1. Термины и определения

1.1. Абонемент — удостоверяет право Слушателя получать услуги Центра, в установленное на основании расписания время, в определенные сроки. Виды, стоимость Абонементов устанавливаются и подтверждаются Исполнителем.

1.2. Активация Абонемента – первое посещение Центра в соответствии с установленным расписанием соответствующей группы или начало срока его действия (что наступит ранее).

1.3. Правила поведения в Центре (Правила Центра)— свод правил, утвержденных Исполнителем, соблюдение которых обязательно при посещении Центра Заказчиком, Слушателем и третьими лицами, осуществляющими сопровождение Слушателя по поручению Заказчика, несоблюдение которых может повлечь временное отстранение Слушателя от посещений Центра, отказ в посещении Центра, а также односторонний отказ Исполнителя от предоставления услуг по договору. Подписывая настоящий договор, Заказчик подтверждает, что с Правилами Центра ознакомлен и согласен. (Приложение 2).

1.4. Центр — Детский развивающий центр торговой марки «Cherry-Pick», где Исполнитель оказывает услуги в соответствии с настоящим договором, расположенный по адресу: **ул. Карла Маркса 308 к 1.**

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель обязуется предоставить, а Заказчик обязуется принять и оплатить следующие услуги:

- по обучению Слушателя в рамках дополнительной общеобразовательной программы;

2.2. Виды программ, стоимость, объем Услуг (количество часов/посещений) по Абонементам, иные условия использования Абонементов устанавливаются Исполнителем в Прайс-листе, размещаемом на информационных ресурсах Центра (сайт, информационный стенд в Центре), и действуют на момент фактической оплаты Услуг.

2.3. Форма обучения – очная. Очная форма обучения может быть реализована Исполнителем в том числе с помощью дистанционных образовательных технологий. Термин «посещение», используемый в тексте настоящего договора, включает в себя также присутствие Обучающегося на он-лайн сессиях, организованных Исполнителем.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Организовать и обеспечить оказание Услуг в соответствии с Предметом договора с учетом уровня развития Слушателя и его возрастом в соответствии с программами Центра, в сроки и время, указанные в Абонементе.

3.1.2. Предоставить для оказания Услуг помещение, соответствующее санитарным и гигиеническим требованиям.

3.1.3. Обеспечить Слушателя необходимыми развивающими материалами, игровыми материалами и оборудованием на территории Центра.

3.1.4. Уведомить Заказчика о любых изменениях в расписании и ценах на Услуги.

3.1.5. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Услуг, вследствие индивидуальных особенностей Слушателя, делающих невозможным получение им Услуг, являющихся предметом договора, либо достижения ожидаемого результата.

3.1.6. Обеспечить безопасность Слушателя в отсутствие Заказчика и/или сопровождающего.

3.1.7. В случае возникновения ситуаций, требующих медицинской помощи Слушателю, незамедлительно уведомить об этом Заказчика, при необходимости, в случае отсутствия Заказчика в помещении Центра, самостоятельно вызвать скорую медицинскую помощь.

3.1.8. По окончании времени посещения Центра передать Слушателя Заказчику лично, либо третьему лицу (сопровождающему), уполномоченному Заказчиком. Лицо, фактически сопровождающее Слушателя, с которым Слушатель прибыл на территорию Центра для получения Услуг, считается уполномоченным Заказчиком на сопровождение Слушателя, даже если данное лицо не внесено Заказчиком в список сопровождающих лиц (Приложение 1).

3.1.9. Для получения услуг Центра, при наличии свободных мест, распределить Слушателя в группу, соответствующую выбранной Заказчиком программе и приобретенному Абонементу с учетом возрастных особенностей Слушателя и предпочтений Заказчика относительно расписания посещений.

3.2. Исполнитель имеет право:

3.2.1. Самостоятельно устанавливать порядок, формы и срок реализации программ Центра.

3.2.2. Требовать соблюдения Правил Центра.

3.2.3. Не оказывать Услуги, в случае их неоплаты (не полной оплаты) Заказчиком в сроки, предусмотренные настоящим договором. В случае систематического нарушения сроков оплаты Услуг (более 3-х раз) в одностороннем порядке расторгнуть договор с Заказчиком.

3.2.4. Отстранить Слушателя от посещений Центра без возврата уплаченных за Услуги денежных средств и предоставления возможности переноса («отработки») пропущенных посещений в случаях, предусмотренных Правилами Центра (Приложение 2). За систематическое грубое нарушение Правил Центра в одностороннем порядке отказаться от выполнения Услуг и расторгнуть договор с Заказчиком без перерасчета и возврата стоимости оплаченных и неиспользованных (не полностью использованных) Абонементов.

3.2.5. Не допускать к посещению Центра Слушателя с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания, температурой тела выше 37 градусов.

3.2.6. В экстренных случаях переносить время посещений, указанных в Абонементе, или производить замену специалиста по работе с детьми.

3.2.7. В случае, когда органами власти введен запрет на осуществление деятельности, являющейся предметом настоящего договора, перевести Слушателя на дистанционный формат получения Услуг.

3.2.8. При заключении настоящего договора и/или первом посещении Центра потребовать у Заказчика предъявления документов, подтверждающих его полномочия в отношении Слушателя (паспорт Заказчика, Свидетельство о рождении, документы, подтверждающие опеку, иные документы, удостоверяющие право Заказчика действовать в интересах Слушателя, представлять его законные интересы).

3.2.9. Работать в обычном режиме (оказывать Услуги) в выходные, праздничные нерабочие дни, согласно установленному расписанию, привязанному к дням недели.

3.2.10. С целью обеспечения безопасности Слушателя, потребовать у сопровождающего подтвердить свою личность любым доступным способом (потребовать документ, удостоверяющий личность, посредством телефонной связи с Заказчиком, путем опроса Слушателя и пр.) Сотрудники Центра вправе не передавать Слушателя сопровождающему и требовать личного присутствия Заказчика в случае, если отсутствует письменное распоряжение Заказчика о назначении сопровождающего и/или личность сопровождающего не удается подтвердить.

3.2.11. Вести учёт посещаемости, произведенных оплат, хранения данных Заказчика и Слушателя для целей исполнения настоящего договора с применением CRM-систем, иных программных средств хранения и обработки информации, а также на бумажных носителях.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Своевременно оплачивать Услуги и предоставленную методическую литературу.

3.3.2. Соблюдать Правила Центра лично, обеспечить выполнение Правил Слушателем и сопровождающим.

3.3.3. Возмещать ущерб, причиненный Заказчиком, Слушателем и/или сопровождающим имуществу Исполнителя и/или другим посетителям Центра, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3.3.4. Обеспечивать присмотр за Слушателем до посещения Центра, передать его в руки специалиста по работе с детьми и забрать сразу после посещения Центра.

3.3.5. Заранее извещать Исполнителя о пропуске Слушателем посещений и о причинах такого отсутствия (не позже, чем за **5 часов до начала занятия**), иначе Услуги будут считаться оказанными независимо от причины пропуска.

3.3.6. Своевременно извещать Исполнителя, представителей администрации Центра (администраторов), об изменении своих контактных данных.

3.3.7. В письменном виде информировать Исполнителя об особенностях здоровья Слушателя и о наличии заболеваний, требующих особого обращения и внимания со стороны сотрудников Центра.

3.3.8. Предоставить письменную информацию о лицах (фамилию, имя, отчество, степень родства/кем приходится Слушателю), которые имеют право сопровождать Слушателя в/из Центра (сопровождающие лица). (Приложение 1).

3.3.9. В случае, если Заказчик предполагает, что Слушатель может самостоятельно (без сопровождения) покидать Центр, представить Исполнителю письменное заявление (разрешение) о возможности Слушателя самостоятельно (без сопровождения) покидать Центр.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. По согласованию с Исполнителем изменить режим посещения Слушателем, указанный в Абонементе, с соответствующим перерасчетом стоимости (если требуется).

3.4.2. Выбирать и получать услуги, предоставляемые Центром, в соответствии с расписанием и возрастными особенностями Слушателя, при условии наличия места в группе.

3.4.3. Пользоваться предоставленными развивающими материалами, игровыми материалами и оборудованием на территории Центра.

3.4.4. При наличии вакантных мест в смежных группах по аналогичной программе, соответствующих уровню подготовки, возрасту Слушателя, получить возможность «отработать» пропущенные Слушателем по уважительной причине посещения в пределах объема Услуг, оказываемых в соответствии с настоящим договором и оплаченным Абонементом, на условиях и в порядке, установленными пунктами **3.3.5, 5.9**.

3.4.5. Назначить Слушателю сопровождающих лиц для посещения Центра.

3.4.6. Получать полную и достоверную информацию по вопросам деятельности Центра, осуществляемым программам Центра, квалификации и опыте сотрудников Центра, работающих со Слушателем.

3.4.7. Получать полную и достоверную информацию об успехах, поведении и иных достижениях Слушателя.

3.4.8. Отказаться (в письменном виде, в форме заявления) от проведения сотрудниками Центра фото- и видеосъемки на занятиях или праздничных мероприятиях с целью последующего использования центром в рекламных целях, на сайте, в соц.сетях.

4. Порядок оплаты

4.1. Оплата по настоящему договору производится в зависимости от вида Абонемент, на основании Прайс-листа, путем внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя, либо путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. В рамках настоящего договора Заказчик имеет право приобрести любое количество Абонементов.

4.2. Оплата услуг производится **не позднее дня первого посещения по соответствующему Абонементу**, по цене, указанной в Прайс-листе, действующем на момент оплаты. Абонемент считается оплаченным в момент поступления денежных средств на расчетный счет или кассу Исполнителя.

4.3. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке изменять цену Абонементов. В этом случае стоимость ранее оплаченных Абонементов не пересчитывается.

4.4. Какая-либо компенсация стоимости пропущенных посещений возможна только в случаях и в порядке, установленных пунктами **5.8, 5.9**. В остальных случаях возврат/зачет стоимости пропущенных посещений или их «отработка» не производится.

4.5. В случаях, предусмотренных пунктом **3.2.4**, стоимость неиспользованного Абонемент, не возвращается, возможность посещений Слушателем Центра в другое время не предоставляется.

4.6. Исполнитель имеет право продавать Абонементы по льготным (сниженным, со скидкой) ценам в рамках проводимых маркетинговых акций (далее – Акция), установив специальные условия и время действия Акции. Воспользоваться льготной ценой (скидкой) Абонемент имеет право Заказчик, выполнивший все специальные условия Акции, в пределах установленного Ацией срока.

4.7. Заказчик, вправе отказаться от приобретенного Абонемент в любое время до первого посещения по нему. В этом случае денежные средства за приобретенный Абонемент возвращаются в пределах уплаченной суммы по письменному заявлению Заказчика. По согласованию с Исполнителем Заказчик имеет право произвести замену Абонемент (в том числе приобретенного по Акции) на Абонемент другого вида с доплатой (возвратом) разницы в цене.

5. Условия посещения

5.1. Осуществляя посещение Центра, Заказчик подтверждает, что не имеет медицинских противопоказаний для получения Услуг, осознает физическую и моральную нагрузку Слушателя во время посещения.

5.2. Ответственность за жизнь, здоровье и безопасность Слушателя во время их нахождения на территории Исполнителя до и после посещения, лежит на его законных представителях или сопровождающих их лицах.

5.3. За утерянные или оставленные без присмотра вещи Исполнитель ответственность не несет. Все найденные на территории центра вещи хранятся не более одного месяца, далее утилизируются.

5.4. Для пользования Услугами Исполнителя Заказчику необходимо приобрести Абонемент либо оплатить разовое посещение (если это предусмотрено перечнем Услуг и Прайс-листом центра). Абонемент хранится у Заказчика и предъявляется при каждом посещении. Учет посещаемости ведется Исполнителем, о чем делаются отметки в Абонементе.

По желанию Заказчика, Абонемент может храниться у Исполнителя. В этом случае Исполнитель оповещает Заказчика об окончании абонемента за одно оставшееся посещение. Претензии по учету посещаемости не принимаются.

5.6. В Абонементе указывается Ф.И.О. Слушателя, наименование приобретаемых услуг (направление), количество посещений, включенных в Абонемент, расписание посещений и срок действия Абонемента. Форма Абонемента содержится в Приложении 3.

5.7. В случае отмены посещения по вине Исполнителя Абонемент продлевается на соответствующее количество отмененных по вине Исполнителя посещений.

5.8. В случае пропуска индивидуальных посещений по причине болезни, при условии предупреждения Исполнителя заранее, в сроки, установленные пунктом **3.3.5**, оплата такого посещения сохраняется бессрочно при этом время, закрепленное за Заказчиком, сохраняется в течение 2 (двух) недель.

5.9. Посещения по Абонементу, пропущенные по причине болезни Слушателя, при условии предупреждения Исполнителя заранее, в сроки, установленные пунктом **3.3.5**, «отрабатываются» в смежных группах соответствующего уровня при выполнении нижеперечисленных условий в следующем порядке:

5.9.1. Предоставление Заказчиком копии справки медицинского учреждения, подтверждающего уважительную причину отсутствия Слушателя;

5.9.2. Наличие действующего Абонемента (текущего или вновь приобретенного), в пределах срока его действия;

5.9.3. Максимальное количество «отработок» определяется количеством пропущенных посещений, но не более

- одного посещения, для Абонемента на 4 занятия,
- двух посещений, для Абонемента на 8 занятий,
- трех посещений, для Абонемента на 12 занятий.

5.9.4. При отсутствии смежных групп по аналогичной программе, соответствующих уровню подготовки, возрасту Слушателя, текущий Абонемент продлевается на соответствующее количество пропущенных посещений в пределах количества, установленного пунктом **5.9.3**.

5.9.5. С момента пропуска прошло не более 2 (двух) месяцев.

6. Прочие условия

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

6.2. В период с 01 июня по 31 августа Центр оставляет за собой право менять утвержденный график посещений для Слушателей и режим работы.

6.3. Настоящий договор может быть расторгнут по соглашению сторон.

6.4. Исполнитель имеет право отказаться от оказания Услуг по настоящему договору в случаях, предусмотренных пунктами **3.2.3** и **3.2.4**, а также, если статус Заказчика в отношении Слушателя не подтвержден в порядке, установленном пунктом **3.2.8**.

6.5. Заказчик имеет право отказаться от настоящего договора в любое время.

6.6. Все споры и разногласия по настоящему договору решаются путем переговоров. При недостижении согласия между сторонами споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

6.7. Заказчик, с собственного согласия, предоставляет Центру неограниченное право на публикацию и использование своего изображения и/или изображения ребенка, включая фотографии и видеозаписи, в целях рекламы и продажи услуг Центра. Центр вправе использовать изображение Заказчика и/или ребенка Заказчика в сети Интернет (на своем сайте и на своих страничках в соц.сетях), а также в любых рекламно-информационных материалах, направленных на привлечение внимания любых третьих лиц к деятельности Центра. Отказ от предоставленного права осуществляется Заказчиком в порядке, предусмотренном пунктом **3.4.8** настоящего договора.

6.8. Заказчик выражает свое согласие на получение СМС-сообщений, сообщений по электронной почте о деятельности Центра, проводимых им или при его участии мероприятий, отправляемых Центром или третьими лицами по его поручению.

6.9. Настоящий договор вступает в силу со дня оплаты первого Абонемента и является бессрочным.

6.10. Настоящий Договор содержит следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

- Приложение 1 «Сопровождающие лица»
- Приложение 2 «Правила центра»
- Приложение 3 «Форма Абонемента»

7. Ответственность сторон

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности в случае возникновения форс-мажорных обстоятельств. Сторона, у которой возникли такие обстоятельства, должна в разумные сроки и доступным способом оповестить о таких обстоятельствах другую сторону.

7.3. В случае возникновения споров или претензий между сторонами по настоящему Договору, стороны будут стремиться урегулировать их путем переговоров, а в случае недостижения

согласия, урегулирование споров и претензий осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

8. Реквизиты Детского Центра

Исполнитель:

Индивидуальный предприниматель

Нима Мария Григорьевна

ИНН 183113163686

ОГРНИП 320508100263943

Р/с 40802810970010270109 в Московский филиал АО КБ «Модульбанк»

К/с 30101810645250000092

БИК 044525092

Юридический адрес: 426000, г. Ижевск, ул. Карла Маркса 428а, кв.99

Фактический адрес: 426008, г. Ижевск, ул. Карла Маркса 308к1

Сопровождающие лица.

Я, _____ даю согласие на сопровождение моего несовершеннолетнего ребенка следующими лицами:

№	Ф.И.О.	Степень родства/Кем приходится (папа, бабушка, сестра, няня)	Примечание

Я несу полную личную ответственность за своего ребенка, его жизнь и здоровье, за причиненный его действиями вред, когда он находится на территории Центра в присутствии указанных лиц, а также после передачи моего ребенка указанным лицам по окончании времени посещения Центра. Также я несу ответственность за вред, причиненный Центру, его посетителям указанными выше лицами.

Заказчик: _____ (_____)

ПРАВИЛА ДЕТСКОГО ЦЕНТРА "CHERRY-PICK"

1. Развивающие занятия проводятся в группах или индивидуально. Возможны варианты посещения: один, два три или пять раз в неделю. Продолжительность занятий от 45 до 90 минут, продолжительность занятий мини – сада 180 минут.
2. Дети до 3-х лет занимаются вместе с родителем. Дети старше 3-х лет занимаются без родителей. Если Вы хотите посмотреть, как проходит занятие, или же Вашему ребенку необходимо Ваше присутствие – договоритесь об этом со специалистом по работе с детьми.
3. Вовремя занятия, не мешайте работе специалиста по работе с детьми, не давайте вслух свои оценки и комментарии, ведите себя корректно, не пользуйтесь мобильным телефоном, принимайте установленные специалистом по работе с детьми правила, следуйте его указаниям.
4. Дети приступают к занятиям после оплаты. К сожалению, если Вы не оплатили Абонемент в установленный срок, мы не можем гарантировать наличие места для Вашего ребенка в группе. Мы проводим набор детей из листа ожидания на освободившиеся места.
5. Заранее извещать Исполнителя о пропуске Слушателем посещений и о причинах такого отсутствия (не позже, чем за **5 часов до начала занятия**), иначе Услуги будут считаться оказанными независимо от причины пропуска.
6. Мы просим вас избегать любых форм физического и психического насилия, не допускать грубых, обидных, некорректных замечаний в адрес других посетителей, клиентов и их детей, специалистов по работе с детьми и представителей Администрации центра.
7. Пожалуйста, если Вы заметили признаки болезни, пропустите занятие, чтобы не подвергать риску здоровье других ребятшек. Мы имеем право не допустить к занятиям ребенка с признаками ОРВИ.
8. Не пропускайте занятие без уважительных причин, ведь нам важен результат. Занятия переносятся **только при наличии копии подтверждающего документа из медицинского учреждения**. Справка также является для нас гарантией того, что ребенок здоров.
9. Пожалуйста, не опаздывайте на занятия, относитесь уважительно ко всем детям в группе и специалистам по работе с детьми. Мы просим Вас приходить на занятия за 10-15 минут до его начала.
10. Всем детям необходимо разное время на адаптацию, мы просим Вас с уважением относиться ко всем детям, принимая во внимание особенности характера.
11. Бережно относитесь к имуществу Центра. Пожалуйста, следите за своим ребенком при нахождении в Центре. При причинении ущерба Центру, а также его посетителям, просим вас возмещать ущерб в соответствии с законодательством РФ.
12. Если у Вас есть вопросы, пожалуйста, сразу же обращайтесь напрямую к преподавателю или Администрации Центра.

Информация, содержащаяся в абонементе

Лицевая сторона:

- Расписание
- Ф.И.О
- Количество посещений
- Срок действия абонемента
- Направление (наименование приобретаемых услуг)

На обратной стороне указываются даты посещенных и пропущенных занятий